Biabiawo, Susuwo kple Kɔmpeleniwo ƒe Mɔnu

Gomenɔamesi le asiwò be nàbia biabiawo, agblɔ wò susu alo aɖe nya si le wò dzi fia dedie.

Nu Kawoe Nàte Ŋu Aɖo?

Àte ŋu aɖo nya ɖe mía gbɔ tso MAIS Eco ƒe dɔ sia dɔ, wɔna, teƒenɔla, dɔwɔhati alo dɔwɔla aɖe ŋu.

Àte ŋu aɖo:

- biabia alo nyatakaka aɖe ƒe biabia;
- susu alo aɖaŋuɖoɖo;
- nya si le wò dzi tso nane si ate ŋu aka wò, wò ƒome alo wò nutoa ŋu;
- kɔmpeleni tso nane si me mekɔ o, si mesɔ o, si me dedienɔnɔ mele o, si gblẽa nu, alo si womewɔ nyuie o ŋu; alo
- biabia be míakpe ɖe ŋuwò be masɔmasɔ alo kuxi aɖe nakɔ.

Mehiã be nya la nanye nya gã alo nya si hiã kpɔkpɔ enumake hafi nàɖoe o.

Wò Gomenɔamesiwo

Gomenɔamesi le asiwò be:

- nàɖo biabia, nya si le wò dzi alo kɔmpeleni le wò ŋutɔ wò lɔlɔ̃nu nu;
- woawɔ nu ɖe ŋuwò kple bubu eye woaɖo to wò nyuie;
- nàɖo wò nya evɔ mègblɔ wò ŋkɔ o;
- nàbia be wò ŋkɔ kple wò nyawo nanɔ ɣaɣla;
- nàse be míexɔ wò nya eye míaɖo eŋu na wò, ne ènа wò kadodo nyawo mí; eye
- nàɖe nya si le wò dzi fia evɔ womahe to na wò, ado ŋɔdzi na wò alo axe mɔ na wò be nàkpɔ viɖe o.

Biabia, nyaɖeɖefia alo kɔmpeleni aɖoɖo magblẽ wò mɔ be nàkpɔ gome le dɔa me alo nàkpɔ viɖe tso dɔa me o.

Aleke Nàɖo Biabia, Nya Si Le Wò Dzi alo Kɔmpeleni?

Tia mɔ si bɔbɔ na wò wu eye dedienɔnɔ le eme na wò:

- ŋlɔ fɔm si le internet dzi;
- yɔ fon alo ɖo WhatsApp gbedasi;
- ɖo email;
- ŋlɔ fɔm si wota ɖe agbalẽ dzi;
- ƒo nu kple MAIS Eco ƒe teƒenɔla alo nutoa me ame si wotia na dɔ sia;
- ɖe nya la ɖe go le kpekpe aɖe me; alo
- bia ame si dzi nèka ɖo be wòaɖoe ɖe tewòƒe.

Mehiã be wò ŋutɔ nàŋlɔ fɔm la o. Teƒenɔla ate ŋu aŋlɔ wò nya la ɖi na wò le wò ŋutɔ wò nyawo me.

Kadodo Nyawo

Fɔm le internet dzi (Eʋegbe alo Yevugbe):	www.maiseco.co.uk/feedback
Biabiawo kple Kɔmpeleniwo ƒe Agbalẽ:	www.maiseco.co.uk/feedback/register
Email:	info@maiseco.co.uk
Fon / WhatsApp:	Christopher Ashilevi — +233 24 844 3355
Fɔm si wota ɖe agbalẽ dzi:	Àte ŋu axɔe le MAIS Eco ƒe teƒenɔlawo kple nutoa me ame siwo wotia na dɔ sia gbɔ.

Nu Kae Adzɔ Emegbe?

1. Míaŋlɔ wò nya la ɖi ɖe teƒe si dedienɔnɔ le.
2. Ne èna wò kadodo nyawo mí la, míadze agbagba agblɔ na wò be míexɔ wò nya la le **ŋkeke 7** me.
3. Dɔwɔha si nya la ku ɖo la adzro nya la me.
4. Míadze agbagba aɖo eŋu na wò alo agblɔ afɔɖeɖe si akplɔe ɖo na wò le **ŋkeke 28** me.
5. Ne ɣeyiɣi geɖe wu hiã la, míagblɔ nu si ta na wò eye míagblɔ ɣeyiɣi yeye na wò.
6. Nya la anɔ ŋlɔŋlɔ ɖi va se ɖe esime míakpɔ egbɔ alo atu nu le eŋu.

Ne wò dzi medze ŋu ɖe míaƒe ŋuɖoɖo ŋu o la, àte ŋu abia be ame aɖe si mekpɔ gome le dɔa me o nanɔ mia dome atsɔ akpɔ nya la gbɔ. Àte ŋu ayi wò fiawo, Ameƒomegomenɔamesiwo kple Dzɔdzɔenyenye ƒe Habɔbɔ (CHRAJ) alo ɔɔnudrɔ̃ƒe gbɔ ɣesiaɣi, alo nàɖe nya la ɖe go na Verra, ame siwo ɖoa kaboŋ dɔwo ƒe dzidzenuwo, to Verra ƒe kɔmpeleniwo ƒe mɔnu (Verra's Grievance Redress Process) dzi. Míaƒe mɔfiagbalẽ, *Aleke Nàɖo Nya Si Le Wò Dzi Ðe Verra Gbɔ*, ɖe ɣe si kple ale si nàwɔe la me, le Eʋegbe kple Yevugbe me: www.maiseco.co.uk/feedback/documents.

Ale Si Míezãa Wò Nyawo

Míeŋlɔa nya sia nya si woɖo ɖi kple míaƒe ŋuɖoɖo. Le nya ɖesiaɖe ŋu la, míeŋlɔa ale si míetsɔe wɔ dɔe hã ɖi: nu si trɔ le dɔa me le eta, alo nu si ta mehiã be nane natrɔ o. Àte ŋu akpɔe:

- le internet dzi, le Eʋegbe alo Yevugbe me, le www.maiseco.co.uk/feedback/register, le *Miegblɔe, míewɔe* te;
- ne èbia nutoa me ame si wotia na dɔ sia alo MAIS Eco Ghana ƒe dɔwɔla aɖe, ame si axlẽe na wò alo aɖe eme na wò; kple
- le kpekpe si akplɔe ɖo le wò kɔƒe me, afi si míadzro nya siwo woɖo kple nu siwo míetrɔ la me le.

Míeɖea ŋkɔwo fiana gbeɖe o.

Nya Ɣaɣla kple Nuwo Ðeɖe Fia Ame Sia Ame

Míatsɔ ŋkɔ, kadodo nyawo alo nya ɣaɣla aɖeke ade agbalẽ si ame sia ame ate ŋu akpɔ me o.

Míate ŋu aŋlɔ nya la ƒe kpuie si me ŋkɔ mele o ɖe agbalẽ la me, ne esɔ eye mana woanya ame si ɖoe o. Míaŋlɔ nya siwo nye ɣaɣla, siwo ku ɖe amewo ƒe dedienɔnɔ ŋu, alo siwo me nya sesẽwo le, ɖe agbalẽ la me le mɔ si ana woanya ame siwo ŋu wòku ɖo la nu o.

Àte ŋu aɖo biabia, nya si le wò dzi alo kɔmpeleni ɣesiaɣi.

Míawɔ nu ɖe ŋuwò kple bubu, eye ame aɖeke mahe to na wò le esia ta o.