Aleke Nàɖo Nya Si Le Wò Dzi Đe Verra Gbɔ

Verra ƒe kɔmpeleniwo ƒe mɔnu (Verra's Grievance Redress Process) ŋuti nyatakaka bɔbɔe

---

Ame kawoe nye Verra?

Verra nye habɔbɔ si le eɖokui si, eye eya ɖoa kaboŋ ƒe credits ƒe sewo le Verified Carbon Standard (VCS) me. Míele dɔ sia dzadzram ɖo le sewo siawo nu. Verra mele MAIS Eco me o. Ate ŋu alé ŋku ɖe edzi be dɔa le eƒe sewo dzi wɔm hã, eye ate ŋu axe mɔ na credits nana va se ɖe esime woaɖɔ kuxi la ɖo.

Dze egɔme le mía gbɔ

Taflatse, tsɔ wò biabia, nya si le wò dzi alo wò kɔmpeleni va mía gbɔ gbã, to mɔ siwo le míaƒe kɔmpeleniwo ƒe gbeƒãɖeɖe me dometɔ ɖeka dzi: nutoa me ame si wotia na dɔ sia, fon alo WhatsApp, fɔm si le internet dzi, email alo fɔm si wota ɖe agbalẽ dzi. Míagblɔ na wò be míexɔ wò nya le **ŋkeke 7** me, eye míaɖo eŋu le **ŋkeke 28** me.

Àte ŋu ayi Verra gbɔ ne:

- míeɖo eŋu na wò le **ɣleti 3** me o; alo
- míeɖo eŋu, gake míekpɔ nya si nèɖo la gbɔ o, eye ɣleti 3 va yi tso míaƒe ŋuɖoɖo la megbe.

Mehiã be nàbia mɔ mí o. Verra gbɔ yiyi magblẽ wò dɔ, wò gome le viɖewo me alo wò gomekpɔkpɔ le dɔa me o.

Nya siwo Verra kpɔna gbɔ

Verra kpɔa nya siwo ɖe fia be **dɔa mele Verra ƒe sewo dzi wɔm o** la gbɔ: le kpɔɖeŋu me, be womena nyatakaka amewo nyuie alo bia woƒe susu o, be womede bubu woƒe lɔlɔ̃ɖeŋu ŋu o, be womele viɖewo mam abe ale si wolɔ̃ ɖe edzi ene o, alo be womele nu vɔ̃ si le amewo alo nutoa wɔm la gbɔ kpɔm o.

Verra **mekpɔa** masɔmasɔ siwo le amewo alo ƒomewo dome gbɔ o (le kpɔɖeŋu me, ame si tɔ nye anyigba aɖe), eye mekpɔa ale si dziɖuɖua zãa sewo gbɔ hã o. Le nya siawo ta la, yi wò fiawo, Ameƒomegomenɔamesiwo kple Dzɔdzɔenyenye ƒe Habɔbɔ (CHRAJ) alo ɔɔnudrɔ̃ƒe gbɔ. Àte ŋu awɔ esia ɣesiaɣi.

Aleke nàɖo nya ɖe Verra gbɔ

Fɔm le internet dzi:	Verra ƒe kɔmpeleni fɔm (Grievance Intake Form): projecthub.verra.org/grievance-intake
Ne màte ŋu azã fɔm la o:	Nutoa me tɔwo ate ŋu aɖo email ɖe Verra boŋ, ɖe complaints@verra.org kple secretariat@verra.org.
Ga:	Femaxee. Verra mexɔa ga aɖeke o.
Gbe:	Verra wɔa dɔ le Yevugbe me. Ame sia ame si dzi nèka ɖo ate ŋu akpe ɖe ŋuwò nàŋlɔe.

Gblɔ na Verra:

- wò ŋkɔ, alo nu si ta mèdi be yeagblɔ yeƒe ŋkɔ alo be yeƒe ŋkɔ nanɔ ɣaɣla o (le kpɔɖeŋu me, vɔvɔ̃ be woahe to na ye);

- ame si ŋu nya la ku ɖo: MAIS Eco (Mais Trading Limited, dɔa ƒe tɔ, kple MAIS Eco Ghana, ame siwo wɔa dɔa);
- dɔa: *Lower Volta Mangrove Restoration Project - Keta Lagoon*, kple eƒe Verra xexlẽdzesi ne wòxɔe;
- nu si dzɔ, kple kpeɖodzi ɖesiaɖe si le asiwò (ŋkekewo, foto, agbalẽwo, kpekpe siwo wowɔ ƒe ŋkɔwo); kple
- ɣe ka nèɖo nya la ɖe mía gbɔ, kple ŋuɖoɖo si míena wò, ne míena aɖe.

Nu kae adzɔ emegbe?

1. Verra agblɔ na wò be yexɔ wò nya enumake ne èɖo fɔm la.
2. Esime wogale dɔa dzadzram ɖo la, Verra anlɔ nya la ɖi eye wòaɖoe ɖe mía gbɔ. Ele be míakpɔ egbɔ, eye dɔdzikpɔla si le eɖokui si alé ŋku ɖe edzi be míewɔe hafi Verra anlɔ dɔa ɖi.
3. Ne dɔa bia be woanlɔ ye ɖi alo woŋlɔe ɖi xoxo la, Verra ate ŋu aɖe kuxi la fia, abia nyatakaka, aɖe gbe na mí be míaɖɔ nu la ɖo, alo atɔ te dɔa.
4. Verra dzea agbagba wòwua nya la nu le **ɣleti 3** ma me, eye wògblɔa eƒe nyametsotso na wò le email dzi.
5. Ne Verra ŋlɔ kpeɖodzi vevi aɖe be alo kpeɖodzi yeye le asiwò la, àte ŋu abia zi ɖeka be woagbugbɔ akpɔ eƒe nyametsotso la me. Nyametsotso evelia ma nye mamlɛtɔ.

Wò dedienɔnɔ

Verra mado ŋɔdzi na ame aɖeke, ahe to nɛ alo awɔ nu madzɔmadzɔe ɖe eŋu le nya si wòɖe fia ta o, eye MAIS Eco hã mawɔe o. Àte ŋu abia Verra be wòana wò ŋkɔ nanɔ ɣaɣla. Ke Verra ate ŋu agblɔ nya aɖewo na ame siwo akpɔ nya la gbɔ.

Esia nye nyatakaka kpui le míawo ŋutɔ míaƒe nyawo me. Verra ƒe agbalẽ blibo la nye *Grievance Redress Process v2.0* (October 2026), le Yevugbe me: verra.org/verra-releases-updated-grievance-redress-process. Ne vovototo le agbalẽ sia kple Verra tɔ dome la, Verra tɔ ŋue woawɔ ɖo. Nya siwo ku ɖe dɔdzikpɔla si le eɖokui si ƒe dɔ ŋu la, ɖo wo ɖe dɔdzikpɔla ma ŋutɔ ƒe kɔmpeleniwo ƒe mɔnu gbɔ.